



ИнвестКапиталБанк
БАНК ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КАПИТАЛ

450077, Республика Башкортостан
г. Уфа, ул. Достоевского, 100/1
тел./факс: (347) 2-919-919
e-mail: info@investcapitalbank.ru
www.investcapitalbank.ru

Благодарственное письмо!

Выражаю Благодарность за значительный личный вклад за активное участие и помощь в обучении сотрудников ОАО «ИнвестКапиталБанк» г. Казани, а также выразить восхищение уровню профессионализма Вашего тренерского и административного состава, целеустремленности и душевным качествам.

В 2014 году наш Банк продолжил сотрудничество с компанией «Человеческий Капитал». Мы вновь пригласили тренера компании Егорову Марию для проведения Тренинга «Активные продажи банковского продукта». Как и в прошлом году, тренинг проходил в игровом формате с максимальной возможностью для практики, что позволяет отметить высокую эффективность тренинга!

Практическую ценность для участников тренинга представили модуль «психологическая работа с отказами клиентов» и использование метода «типологии клиентов для повышения эффективности продаж». Также хочется выделить практическую пользу отработки навыков вербальных и невербальных в работе с клиентом, приемов отработки возражений – все участники высоко оценили практическую направленность методов, приемов и техник продаж, которые каждый раз прорабатывались в разных практических упражнениях.

Отдельно выражаем благодарность самому тренеру – за профессионализм, глубокие теоретические и практические знания в области активных продаж, и за проведенный тренинг, который был максимально адаптирован под специфику банковской сферы. И особенно хочется по достоинству оценить коучинговый подход тренера в ходе проведения обучения, позволивший участникам максимально раскрыться и получить результат, который превзошел наши ожидания.

Управляющий ОО в г. Казань



Н. А. Цой